

Cyrille Goussard

CIO · DSI senior — Accompagnement IA

DSI praticien. Je conçois et je livre des produits IA en production, au croisement de la stratégie SI et de l'exécution technique.

Boulogne-Billancourt, France
cyrille@scrills-company.com
linkedin.com/in/cgoussard
scrills-company.com

EXPÉRIENCE

Directeur Digital & SI (CIO)

OPPBTB — Organisme professionnel de prévention du BTP

mars 2022 — Aujourd'hui
Boulogne-Billancourt, France

Transformation complète d'une DSI historique vers une organisation moderne, orientée Produit et Data, pionnière de l'IA en production.

Direction d'une DSI de 30+ collaborateurs (budget 6 M€) et restructuration vers un modèle 100% Produit & Data-centric : formation de l'ensemble des chefs de projet et introduction de la mesure de valeur dans la gouvernance.

Migration intégrale vers Azure Cloud et démarche FinOps : -14% de budget SI (-250 k€/an) tout en élargissant le périmètre applicatif.

Refonte des applications cœur de métier (CRM, portail B2B, app mobile) : trafic B2B doublé (2,5 M → 5 M visites/an), app mobile à 100 k+ téléchargements (notes 4,1-4,3/5).

Conduite du changement sur le déploiement CRM, impliquant 70 des 380 collaborateurs dès le cadrage.

Création de l'entrepôt de données Azure et structuration de la gouvernance data de bout en bout : passage de 15 à 50+ tableaux de bord Power BI, intégrant des sources externes (open data, partenariats).

Trajectoire IA complète depuis 2023 : 5 cas d'usage en production (IA générative, RAG sur 7 000+ contenus, automatisation libérant 25% du temps de l'agence en ligne), formation IA de 100% des collaborateurs, et feuille de route 2026 de 8 POC dont 3 en production.

BTP · Secteur public / paritaire · Direction des SI · Transformation digitale · Produit & Data · IA appliquée · Cloud & Infrastructure · Data & Gouvernance · Management

Conseiller en transformation digitale — Market Digitalization

ENGIE Digital — Groupe ENGIE

nov. 2019 — mars 2022
Paris, France

Accompagnement de Business Units stratégiques (LatAm, Benelux, France) au sein de l'entité technologique mondiale du Groupe ENGIE.

Définition des feuilles de route technologiques des BUs et structuration des moyens pour accélérer leur transformation terrain.

Structuration de la proposition de valeur digitale (jumeaux numériques, IA prédictive, pilotage d'actifs) intégrée aux grands appels d'offres comme facteur différenciant.

Intégration des outils industriels (O&M, Smart City, parcs renouvelables, sécurité opérateurs) sur les contrats régionaux, en pont entre produits globaux et exécution locale.

Énergie · Transformation digitale · Delivery & Projets · IA appliquée

Responsable de Portefeuille Projets & MOA B2C

sept. 2015 — oct. 2019

GRDF — Groupe ENGIE

Paris, France

Pilotage du portefeuille digital B2C d'un acteur clé de la distribution de gaz en France.

Pilotage de 10 à 15 outils digitaux B2C, incluant la contribution au CRM des 11 millions de clients gaz en France.

Déploiement de pratiques agiles (rituels, management visuel, test & learn) renforçant la cohésion d'équipe — méthodologie ensuite répliquée par la Direction de la Communication.

Énergie · Delivery & Projets · Transformation digitale · Produit & Data · Management

Directeur de projet IT

oct. 2012 — août 2015

ENGIE (B2C)

Paris, France

Direction d'un programme IT stratégique de transformation de la relation client.

Direction d'un programme IT stratégique (>6 M€ CAPEX) : déploiement Salesforce end-to-end et portails B2B/B2C.

Architecture transversale intégrant IoT (télérelève), traitement de la donnée et facturation.

Énergie · Delivery & Projets · Produit & Data

Directeur de projet IT

janv. 2012 — sept. 2012

GE Energy (GE Digital Energy)

Paris, France

Direction d'un projet d'innovation SaaS Smart Grid pour EDF/GE.

Cadrage, conception et réalisation d'une solution de pilotage en temps réel du délestage électrique, du PoC jusqu'à l'intégration chez le client.

Management matriciel US/France d'une équipe locale de 11 personnes.

Énergie · Industrie · Delivery & Projets · Management

Responsable technique des centres d'appels externalisés

déc. 2008 — déc. 2011

GDF SUEZ (B2C)

Paris, France

Direction technique des infrastructures IT/Télécoms des centres d'appels externalisés.

Direction technique d'infrastructures IT/Télécoms de 2 000+ positions.

Intégration et sécurisation de sites distants, audits RSSI et garantie de haute disponibilité.

Énergie · Cloud & Infrastructure · Management

Fonctions techniques & gestion de projet SI

janv. 1998 — déc. 2008

Parcours antérieur

France / international

Développement, support international et gestion de projet SI.

Développement web, support international, intégration ERP et .NET — Gras Savoye, Xerox Dublin, Steelcase, GPL Systèmes, Guilbert Express.

Delivery & Projets

COMPÉTENCES

Direction des SI

Direction de DSI (CIO) · Stratégie & schéma directeur SI · Gouvernance SI · Pilotage budgétaire (budget 6 M€)

Transformation digitale

Transformation digitale · Conduite du changement · Modèle Produit & mesure de la valeur · Agilité (rituels, test & learn)

Produit & Data

Product management · CRM (Salesforce) · Portails & apps B2B/B2C · Relation client digitale

IA appliquée	IA générative & RAG · Mise en production IA · Feuille de route IA · Automatisation · Acculturation & formation IA
Cloud & Infrastructure	Azure Cloud & migration · FinOps · Infrastructures IT / Télécoms · Sécurité / RSSI
Data & Gouvernance	Entrepôt de données (Azure) · Power BI · Gouvernance data · Open data & sources externes
Delivery & Projets	Gestion de portefeuille projets · MOA · Programmes > 6 M€ · Du PoC à la production · Intégration (Salesforce, ERP, IoT)
Management	Management d'équipes (30+) · Management matriciel international · Pilotage de prestataires

FORMATION

Executive Certificate — Leading Innovation with Creativity — HEC Paris · 2024–2025

Executive Certificate — AI: Business Strategies & Applications — UC Berkeley — Haas School of Business · 2023

DESS Audit & Expertise informatique — Université Panthéon-Assas (Paris II) · 2003–2004

Maîtrise d'informatique — Sorbonne — Université Pierre et Marie Curie (Paris VI) · 2002–2003

Certifications

ITIL Foundation v3

Formation exécutive — innovation managériale — ESSEC

Formation exécutive — politique énergétique internationale — Sciences Po

Langues

Français — Natif

Anglais — Courant (professionnel)